

CONDICIONES COMERCIALES

SERVICIOS INFORMÁTICOS

SERVICIO DE CAPACITACIÓN

El servicio de capacitación es un servicio que se otorga a las empresas en la sucursal, oficina, tienda o establecimiento que ellas determinen por un periodo de 2 horas cronológicas. El experto(a) en las áreas de las T.I. (Tecnologías de la Información), ayudará en las consultas de implementación y puesta en marcha de nuestro software de facturación, inventario y punto de venta. También en el uso y configuración de todos los periféricos adquiridos con nuestra empresa, tales como lectoras de códigos de barra, impresoras, gavetas de dinero, POS de venta, balanzas electrónicas, y/o capturadores de datos. Si el cliente no logra la mayor retención de conocimientos o no llegase a aclarar todas las dudas que este posea, puede contratar 2 horas cronológicas adicionales.

Valor del servicio \$92.437 + I.V.A. por 2 horas cronológicas de capacitación en el gran Santiago, incluyendo las provincias de Talagante y Melipilla.

Se pueden cobrar tarifas adicionales por servicios fuera del gran Santiago, excluyendo las provincias de Talagante y Melipilla.

VISITA TÉCNICA EN TERRENO

El cliente puede solicitar la visita de un técnico para solucionar un inconveniente con respecto al software o sus periféricos. También puede ser contratado para que lo asesore en la puesta en marcha de su sistema o especialmente para una reinstalación del software.

Valor del servicio \$92.437 + I.V.A. por 2 horas cronológicas de capacitación en el gran Santiago, incluyendo las provincias de Talagante y Melipilla.

Se pueden cobrar tarifas adicionales por servicios fuera del gran Santiago, excluyendo las provincias de Talagante y Melipilla.

SOPORTE TÉCNICO

El servicio de soporte técnico es un servicio en el que se brinda asistencia con respecto a la puesta en marcha del software FullPyme para PC y/o software FullMóvil, actualización de nuevas versiones, instalación y reinstalación de software y sus aplicativos, configuración de formatos de impresión, configuración de impresoras, lectoras de códigos de barra y otros periféricos adquiridos con nosotros, dudas con respecto a la programación del software y tratamiento de la base de datos.

Valor del servicio \$ 84.034 + I.V.A. por un periodo de 30 días de corrido de soporte técnico.

Valor del servicio \$37.815 + I.V.A. por un periodo de 1 día de soporte técnico o una hora técnica fuera del horario de atención. Excluye actualizaciones de sistema.

DESARROLLO ESPECIAL

Con este servicio el cliente le solicita a FullPyme Ltda. la modificación de algún módulo o informe existente o la creación de un módulo adicional, cambiar alguna opción del software para PC y/o

software FullMóvil o la creación de una nueva funcionalidad. Este servicio será prestado según factibilidad técnica y su precio varía según la complejidad del requerimiento.

Valor indeterminado, se cotizará según cada requerimiento, el cliente podrá aceptar o rechazar el presupuesto ofertado.

ADQUISIÓN DE CERTIFICADO DIGITAL

Servicio en el que FullPyme Ltda. adquiere al cliente un certificado digital simple.

FullPyme Ltda. realizará la instalación de los certificados digitales de acuerdo a sus protocolos internos.

El único responsable del respaldo del certificado, al igual que recordar sus claves es el contribuyente dueño de este.

La vigencia de los certificados digitales será de 1 año desde la adquisición de este.

Una vez terminada la vigencia del certificado digital el cliente podrá realizar el trámite para la adquisición de un nuevo certificado digital en las empresas autorizadas. También puede contratar el servicio de adquisición de certificado digital cancelando las tarifas vigentes al momento.

Valor del servicio \$ 50.420 + I.V.A. por 1 año de vigencia. + instalación única.

SOFTWARE FULLPYME

Software para PC (consultar características técnicas), incluye módulos de facturación electrónica, control de inventario y punto de venta. Puede ser adquirido en modalidades de compra o plan mensual.

SOFTWARE FULLMÓVIL

Software para equipos móviles (consultar características técnicas), incluye módulos de facturación electrónica, control de inventario y punto de venta. Puede ser adquirido en modalidad de plan mensual.

LA NUBE

Servicios de hosting de base de datos. Donde se almacena la base de datos del cliente en un servidor administrado por FullPyme Ltda. Este permitirá acceder a su información desde cualquier lugar del mundo siempre que cumpla con los requerimientos mínimos de conexión.

MODOS COMPRA

Incluye software FullPyme para PC (versiones básica, Top y electrónica) y 3 meses de servicio de soporte técnico.

PLAN MENSUAL

Los planes mensuales incluyen software FullPyme para PC y/o software FullMóvil, servicio de soporte técnico y servicio la nube. El valor dependerá del plan contratado. Cada plan cuenta con una cantidad de PC y/o móviles disponibles para su uso.

Política de las condiciones comerciales

Todos los productos y servicios están sujetos a disponibilidad, capacidad de respuesta y factibilidad técnica. Si debido a negligencia del cliente no se puede prestar un servicio solicitado, este será facturado como si haya sido prestado.