

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN

NORMAS GENERALES POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN

1. Los plazos para generar cambios y devoluciones comienzan el día de la compra, en el caso de envío a domicilio comenzará a correr a partir de la fecha de recepción del producto.
2. Los cambios y/o devoluciones deberán realizarse antes de los 10 días de corrido desde la fecha de recepción del producto.
3. El derecho a garantía lo puedes ejercer porque el producto salió malo o no cumplió con las características prometidas en la publicidad, no porque no le gustó.
4. En el caso de consulta por productos electrónicos, un técnico contratado por FullPyme Ltda o quien este designe en su defecto, corroborará las perfectas condiciones del producto, el cual realizará un informe que servirá de constancia para aceptar o rechazar la devolución del producto.
5. El cambio de productos electrónicos, se acepta dentro de los 10 días siguientes a la compra. Es necesario para la devolución que el producto debe estar sin uso, en perfectas condiciones, con etiquetas, accesorios y empaques originales (incluyendo manuales, guías de uso, certificados de garantía, etc.). En todos los casos se deberá conservar la factura y/o remitos de entrega. Caso contrario, sólo se efectuaran cambios – por el mismo producto – si el mismo se encontrase defectuoso.
6. En el caso de consulta por software y servicios, se realizará la devolución del dinero sólo, siempre y cuando, se hayan ofrecido características de estos que no cumplen con las especificaciones técnicas propuestas. Para lo anterior, el cliente debe demostrar que se le ofertó un sistema informático o servicio distinto al recibido al momento de la compra (email enviado por los vendedores o información publicada en nuestro sitio web), no se considerará como medio de prueba, el testimonio de personas involucradas, declaraciones juradas o cualquier otro evento o documento no descrito en esta política.
7. Los slonganes de publicidad son menciones generalizadas del sistema informático y servicios ofrecidos, lo anterior no significa que cumpla con los requerimientos específicos de cada posible cliente o cliente, por lo que el responsable de conocer las características específicas del sistema o servicio y corroborar que cumple con sus expectativas es el posible cliente y clientes. Por lo que se deben consultar al ejecutivo de ventas o en nuestro sitio web todas las características del software o servicio ofertado.
8. En el caso que anules una compra, o si al momento de llegar un pedido se rechaza (por una razón ajena a la responsabilidad de FullPyme Ltda.) y el producto ya ha sido despachado, deberá abonar el envío.
9. El costo del envío y retiro, según sea el caso, será asumido por FullPyme Ltda. cuando la devolución o cambio se produzca porque:
 - a) El producto no corresponde al detalle de la factura.
 - b) El producto corresponde al detalle de la factura, pero no es lo solicitado por el cliente en la cotización aceptada por este.
 - c) El producto entregado se encuentra dañado.
10. Consulte la Ley N° 19.496 de protección de los derechos de los consumidores.