

Condiciones comerciales de servicios informáticos

Servicio de Capacitación

El **servicio de capacitación** es un servicio que se otorga a las empresas en la sucursal, oficina, tienda o establecimiento que ellas determinen por un periodo de 2 horas cronológicas. El experto(a) en las áreas de las T.I. (Tecnologías de la Información), ayudará en las consultas de implementación y puesta en marcha de nuestro software de facturación, inventario y punto de venta. También en el uso y configuración de todos los periféricos adquiridos con nuestra empresa, tales como lectoras de códigos de barra, impresoras, gavetas de dinero, POS de venta y balanzas electrónicas. Si el cliente no logra la mayor retención de conocimientos o no llegase a aclarar todas las dudas que este posea, puede contratar 2 horas cronológicas adicionales.

Valor del servicio \$92.437 + I.V.A. por 2 horas cronológicas de capacitación en el gran Santiago, incluyendo las provincias de Talagante y Melipilla.

Se pueden cobrar tarifas adicionales por servicios fuera del gran Santiago, excluyendo las provincias de Talagante y Melipilla.

Visita Técnica en Terreno

El **cliente puede solicitar la visita de un técnico** para solucionar un inconveniente con respecto al software o sus periféricos. También puede ser contratado para que lo asesore en la puesta en marcha de su sistema o especialmente para una reinstalación del software.

Valor del servicio \$92.437 + I.V.A. por 2 horas cronológicas de capacitación en el gran Santiago, incluyendo las provincias de Talagante y Melipilla.

Se pueden cobrar tarifas adicionales por servicios fuera del gran Santiago, excluyendo las provincias de Talagante y Melipilla.

Soporte Técnico

El **servicio de soporte técnico** es un servicio en el que se brinda asistencia con respecto a la puesta en marcha del software FullPyme para PC, actualización de nuevas versiones, instalación y reinstalación de software y sus aplicativos, configuración de formatos de impresión, configuración de impresoras, lectoras de códigos de barra y otros periféricos adquiridas con nosotros, dudas con respecto a la programación del software y tratamiento de la base de datos.

Valor del servicio \$ 84.034 + I.V.A. por un periodo de 30 días de corrido de soporte técnico. Valor del servicio \$37.815 + I.V.A. por un periodo de 1 día de soporte o una hora técnicos fuera del horario de atención. Excluye actualizaciones de sistema.

Desarrollo Especial

Con este servicio el cliente le solicita a FullPyme Ltda., la modificación de algún módulo o informe existente o la creación de un módulo adicional, cambiar alguna opción del software para PC o la creación de una nueva funcionalidad. Este servicio será prestado según factibilidad técnica y su precio varía según la complejidad del requerimiento.

Valor indeterminado, se cotizará según cada requerimiento, el cliente podrá aceptar o rechazar el presupuesto ofertado.

Software FullPyme

Software para PC (consultar características técnicas), incluye módulos de facturación electrónica, control de inventario y punto de venta. Puede ser adquirido en modalidades de compra o plan mensual.

Modo Compra

Incluye software FullPyme para PC (versiones básicas, Top y electrónica) y 3 meses de servicio de soporte técnico.

Plan Mensual

Los planes mensuales incluyen software FullPyme para PC y servicio de soporte técnico. El valor dependerá del plan contratado. Cada plan cuenta con una cantidad de PC, disponibles para su uso.

Política de las condiciones comerciales

✓ Todos los productos y servicios están sujetos a disponibilidad, capacidad de respuesta y factibilidad técnica. Si debido a negligencia del cliente no se puede prestar un servicio solicitado, este será facturado como si haya sido prestado.